

## Публічний договір (публічна оферта)

Документ, наведений нижче, є Публічною пропозицією/Публічним договором (публічною офертою) згідно до статей 633 та 641 Цивільного кодексу України (далі за текстом – ЦК України), **мережа шкіл «Total school»** (в подальшому - «Виконавець»), адресованою будь-якій юридичній або фізичній особі (в подальшому – «Замовник»), укласти Публічний договір про надання послуг (в подальшому за текстом – «Публічний договір»), на умовах, викладених в цій Публічній пропозиції (публічній оферті), які є однаковими для всіх Замовників:

За текстом цього Публічного договору Виконавець та Замовник разом іменуються «Сторони», а кожен окремо – «Сторона».

### 1. ТЕРМІНИ ТА ВИЗНАЧЕННЯ

1.1. **Мережа шкіл «Total school»** - ФІЗИЧНА ОСОБА-ПІДПРИЄМЕЦЬ ШЕВЧЕНКО НАТАЛІЯ ОЛЕКСАНДРІВНА (РНОКПП 3180020624) та ФІЗИЧНА ОСОБА-ПІДПРИЄМЕЦЬ ШЕВЧЕНКО МИХАЙЛО ВІКТОРОВИЧ (РНОКПП 3109608719), які фактично надають послуги, передбачені цим Публічним договором.

1.2. **«Публічний договір»** – цей договір з усіма змінами, доповненнями та додатками до нього, опублікований на Веб-сайті: [totalschool.com.ua](https://totalschool.com.ua) та який адресований будь-якій фізичній або юридичній особі, що бажає придбати послугу, яку надає Виконавець. За цим договором Виконавець бере на себе обов'язок здійснювати продаж послуг, перелік яких опублікований на Веб-сайті [totalschool.com.ua](https://totalschool.com.ua) усім, хто звернеться для їх придбання;

1.3. **«Додаток»/«Додаткова угода»** - письмова домовленість Сторін, яка спрямована на зміну, доповнення, деталізацію положень Публічного договору. Такі домовленості можуть містити в тому числі, але не виключно інформацію щодо порядку та термінів надання послуг та інші умови, які на думку Сторін мають бути змінені, доповнені чи деталізовані.

1.4. **«Публічна оферта»** - пропозиція Виконавця, адресована необмеженому колу фізичних та/або юридичних осіб, у відповідності зі статтею 633 ЦК України, укласти публічний договір про надання послуг на умовах, що викладені у даному Публічному договорі.

1.5. **«Акцепт»** - повна та безумовна відповідь (згода) Замовника про прийняття публічної пропозиції про укладення Публічного договору на умовах, визначених тут. Згідно до частини 2 статті 642 ЦК України, дією, яка підтверджує прийняття пропозиції (акцепт) Замовником є оплата послуг, яка здійснюється в порядку та на умовах, які викладені в цьому Публічному договорі.

1.6. **«Веб-сайт»** - сайт Виконавця, який розміщений за наступним покликанням: [totalschool.com.ua](https://totalschool.com.ua), а також всі його субдомени, через які можуть надаватися послуги та надаватися доступ до інформаційно-аналітичних матеріалів на ньому відповідно до положень та умов, зазначених в цьому Публічному договорі;

1.7. **«Замовник»** – сторона цього Публічного договору, повнолітня фізична або дієздатна юридична особа, крім осіб, які: знаходяться на тимчасово окупованій території та/або на території проведення активних бойових дій та/або резидентів, або осіб які знаходяться на території Російської Федерації та/або є особами, до яких застосовано персональні спеціальні економічні та інші обмежувальні заходи (санкції); не мають необхідного обсягу правоздатності та дієздатності для укладення такого роду правочинів), особа, яка здійснює оплату послуг Виконавця. Замовник може укласти цей Публічний договір як у власних інтересах (тоді Замовник сам є Користувачем), так і в інтересах третіх осіб (Користувачів), в тому числі, але не виключено - малолітньої або неповнолітньої дитини (далі – «Дитина»);

1.8. **«Користувач»** – фізична особа, яка замовила послуги або особа, в інтересах якої замовили послуги, які надаються Виконавцем (слухач). Особа, яка безпосередньо отримує та/або надає послуги. Користувачем за цим Публічним договором може бути фізична особа будь-якої статі, без обмежень по віку. Всі Користувачі мають рівні права та обов'язки. Коли Користувачем є Дитина то замовлення послуг вчиняється в її інтересах Замовником, який несе відповідальність за дії такого Користувача;

1.9. **«Виконавець»** - сторона за цим Публічним договором, яка надає Замовнику/Користувачу послуги, перелік яких вказаний на Веб-сайті. До надання послуг за цим Публічним договором Виконавець залучає Викладачів, які мають належний та достатній рівень кваліфікації та знань, та набувають рівні права та обов'язки перед Замовником та Виконавцем;

1.10. **«Дитина»** - малолітня та/або неповнолітня фізична особа в інтересах якої Замовником здійснено замовлення послуг, що представлені на Веб-сайті Виконавця;

1.11. **«Персональні дані»** – відомості чи сукупність відомостей про Замовника або Користувача, за якими Замовник/Користувач можуть бути ідентифіковані або може бути конкретно ідентифіковані;

1.12. **«Суб'єкт персональних даних»** – фізична особа (Замовник або Користувач), стосовно якої відповідно до чинного законодавства про захист персональних даних здійснюється обробка її персональних даних;

1.13. **«Згода суб'єкта персональних даних»** – будь-яке добровільне волевиявлення фізичної особи (Замовника/Користувача) щодо надання дозволу на обробку її персональних даних відповідно до сформульованої мети їх обробки. Здійснення оплати за Послуги є конклюдентною дією, яка підтверджує надання згоди суб'єктом персональних даних (Замовником/Користувачем) на їх обробку;

1.14. **«Послуги»** - сукупність послуг допоміжної освіти, які вказані на Веб-сайті Виконавця, пов'язані, в тому числі, але не виключно із вивченням іноземних мов, математики та підготовки до шкільного навчання тощо, які надаються Виконавцем в порядку та на умовах, які викладені в цьому Публічному договорі;

1.15. **«Ціна»** - встановлена Виконавцем сума грошових коштів, що сплачується Замовником за послуги які надає Виконавець;

1.16. **«Навчальний рік»** - проміжок у часі, який триває з вересня по червень, тривалість одного навчального року визначається згідно до чинного розкладу Виконавця.

Сторони можуть використовувати інші терміни, визначення яких не наведено в цьому Публічному договорі. Тлумачення термінів, визначення яких не наведено в цьому розділі, здійснюється відповідно до тексту Публічного договору. У разі неможливості однозначно здійснити тлумачення терміну з урахуванням тексту Договору, тлумачення здійснюється згідно до положень чинного законодавства України.

## **2. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ**

2.1. Кожна Сторона гарантує іншій Стороні, що має необхідну правоздатність та дієздатність, а також володіє всіма правами та повноваженнями, достатніми та необхідними для укладення та виконання цього Публічного договору.

2.2. Послуги надаються мережею шкіл, до складу якої входять фізичні особи-підприємці, вказані на Веб-сайті Виконавця.

2.3. Чинна редакція Публічного договору завжди розміщена на Веб-сайті Виконавця totalschool.com.ua і в обов'язковому порядку надається для ознайомлення Замовнику послуг/Користувачу до моменту здійснення ним прийняття умов Публічного договору.

2.4. Укладаючи цей Публічний договір, Замовник/Користувач підтверджує наступне: Замовник/Користувач/ ознайомлений та згоден з умовами цього Публічного договору та беззаперечно приймає їх; акцептуючи цей Публічний договір,

Замовник/Користувач надає Виконавцю дозвіл на збір, обробку та передачу персональних даних.

2.5. Замовник/Користувач повідомлений та обізнаний про права, надані Законом України "Про захист персональних даних", про цілі збору даних, а також про те, що його персональні дані передаються Виконавцю з метою можливості виконання умов цього Публічного договору.

2.6. Замовник/Користувач/ Виконавець (Викладач) цілком і повністю ознайомлений, і згоден з умовами цього Договору щодо можливої відеофіксації (відеозапису) Виконавцем процесу надання послуг, та він надає свою беззаперечну згоду на збір, обробку, використання, в тому числі, проте не виключно такого відеозапису Виконавцю та передачу персональних даних на умовах, Політики конфіденційності.

2.7. Всі відносини Сторін, не врегульовані цим Публічним договором, регулюються чинним законодавством України.

### **3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ ТА УМОВИ НАДАННЯ ПОСЛУГ**

3.1. За цим Публічним договором Виконавець надає Послуги з допоміжної освіти, Перелік яких вказаний на Веб-сайті Виконавця, які пов'язані, в тому числі, але не виключно із вивченням іноземних мов, математики та підготовки до шкільного навчання тощо, в порядку та на умовах, визначених цим Публічним договором, а Замовник приймає надані Виконавцем Послуги та оплачує їх в порядку та на умовах, визначених цим Публічним договором.

3.2. Виконавець надає Послуги, вказані в пункті 3.1., за програмами, розробленими Виконавцем. Формат проведення занять – групові, індивідуальні заняття, які проводяться або в приміщенні Виконавця, інформація про які вказана на Веб-сайті, або онлайн. Для участі в онлайн занятті Виконавець надає Замовнику/Користувачу посилання.

3.3. Перед початком занять, за необхідності, та до моменту допуску Замовника/Користувача до навчання, Виконавець проводить попереднє тестування, за допомогою якого визначає рівень знань та володіння відповідним предметом.

3.4. Виконавець здійснює підбір програми навчання для Замовника/Користувача та розподіл до навчальної групи з урахуванням рівня його знань, визначеного на підставі попереднього тестування згідно до пункту 3.3. цього Публічного договору, а також з огляду на вік слухача.

3.5. Максимально допустима кількість слухачів у групі – 10 (десять) чоловік. Виконавець має право змінювати максимальну кількість слухачів у групі шляхом внесення змін до цього Публічного договору.

3.6. Кількість навчальних годин протягом одного Навчального року визначається згідно до підбраного курсу та віку слухача.

3.7. Розклад занять формується Виконавцем самостійно, при цьому Виконавець доводить до відома Замовника/Користувача про внесені в розклад зміни.

3.8. Виконавець самостійно здійснює підбір викладачів для кожного курсу та заміну викладача на власний розсуд без погодження із Замовником/Користувачем.

3.9. На заняття не допускаються Замовники/Користувачі, які з'явилися на заняття з симптомами хвороби, що може передаватися повітряно-крапельним чи контактним шляхом, а також з ознаками алкогольного чи наркотичного сп'яніння.

3.10. До початку відвідування занять, Замовник/Користувач повинен повідомити Виконавця про наявність у Замовника/Користувача особливостей в стані здоров'я.

3.11. Виконавець може в будь-який момент відмовити Замовнику/Користувачу наданні послуг у разі, якщо поведінка Замовника/Користувача під час занять не дає можливості Викладачу виконувати свої обов'язки. У такому разі Виконавець має право в односторонньому порядку розірвати цей Договір, при цьому оплаті підлягають

фактично надані на дату розірвання Договору Послуги, а залишок коштів (за умови його наявності) підлягає поверненню Замовнику/Користувачу.

3.12. Під час проведення занять Замовник/Користувач має дбайливо та ощадливо ставитися до майна Виконавця, у разі заподіяння матеріальних збитків чи шкоди відшкодувати Виконавцю понесені збитки в повному обсязі у порядку, встановленому чинним законодавством України.

3.13. Виконавець не може гарантувати якість навчання у разі, якщо Замовник/Користувач відвідав менше ніж 80% занять, передбачених розкладом за відповідною програмою навчання, не виконував домашні завдання та рекомендації викладача. В такому разі Виконавець залишає за собою право відмовити в наданні послуг, при цьому вартість фактично наданих Послуг не повертається Замовнику/Користувачу.

3.14. Після закінчення кожного рівня навчання, передбаченого відповідною програмою, Виконавець проводить прогресивне тестування Замовника/Користувача за результатами якого приймається рішення про можливий перехід Користувача на наступний рівень навчання. У разі успішного закінчення Замовником/Користувачем будь-якої програми навчання студенту видається сертифікат відповідного рівня.

3.15. Якщо Замовник/Користувач не пройшов успішно всі передбачені програмами Виконавця прогресивні тестування та атестації, Замовнику/Користувачу видається сертифікат, в якому вказується кількість прослуханих годин без зазначення рівня.

#### **4. ЦІНА ТА ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ**

4.1. Ціна Послуг визначається відповідно до тарифів, встановлених Виконавцем для конкретного курсу, рівня навчання. З інформацією про ціну послуг (тарифи) можна ознайомитись в на сайті [totalschool.com.ua](http://totalschool.com.ua) Замовник/Користувач підтверджує, що ознайомлений з тарифами Виконавця. Ціна на Послуги може бути змінена Виконавцем в односторонньому порядку, про що Виконавець має попередньо повідомити Замовника/Користувача не пізніше ніж за 14 днів до дати оплати.

4.2. Вартість навчальних матеріалів не входить в вартість Послуг та оплачується Замовником окремо.

4.3. Оплата Послуг, які надаються в групі, провадиться з 20 по 30 (31) число місяця, який передує місяцю надання Послуг, у формі 100% (сто відсоткової) попередньої оплати вартості 8 (восьми) занять на календарний місяць шляхом перерахування відповідної суми грошових коштів на рахунок Виконавця.

4.4. Оплата здійснюється Замовником/Користувачем із розрахунку 8 (восьми) занять на один календарний місяць. Всі інші заняття, проведені протягом календарного місяця, вважаються резервними. Оплата резервних занять, які мали місце протягом навчального року, здійснюється Замовником/Користувачем у червні за цінами, які діяли на момент їх проведення.

4.5. Моментом виконання Замовником/Користувачем грошових зобов'язань є дата зарахування коштів на рахунок Виконавця або дата надходження грошових коштів в касу Виконавця.

4.6. Замовник/Користувач самостійно відповідає за правильність здійснених ним платежів.

4.7. У разі, якщо до 4 числа місяця, в якому надаються Послуги, грошові кошти за навчальний місяць (за 8 групових занять) не були зараховані на банківський рахунок Виконавця або не сплачені готівкою в касу Виконавця, останній має право не допустити Замовника/Користувача до занять (перерахунок за пропущені заняття не відшкодовується).

4.8. Оплата Послуг, які надаються індивідуально, здійснюється у формі 100% (сто відсоткової) попередньої оплати вартості 4 (чотирьох), 8 (восьми) або 12 (дванадцяти) занять шляхом перерахування відповідної суми грошових коштів на рахунок Виконавця не пізніше ніж за добу до початку першого індивідуального заняття

згідно до розкладу. Винятком є перше індивідуальне заняття(знайомство) за яке оплата передбачена окремо тільки за одне заняття, але також не пізніше ніж за добу до запланованої дати заняття.

4.9. У разі, якщо Замовник/Користувач здійснює передоплату Послуг за 5 календарних місяців, Замовнику/Користувачу надається знижка 5% (п'ять відсотків), за 10 календарних місяців і більше – знижка 10% (десять відсотків). Знижки враховуються лише у поточному навчальному році. Якщо Замовник/Користувач достроково розриває цей Договір з будь-яких причин, сплачені грошові кошти підлягають поверненню, однак Виконавець має право утримати з цієї суми неустойку в розмірі 10% (десять відсотків) від загальної суми сплачених Замовником/Користувачем коштів.

4.10. У разі, якщо Замовник/Користувач не відвідав (два та більше заняття поспіль) оплачені заняття з поважних причин (хвороба, відрадження тощо), грошові кошти не повертаються Замовнику/Користувачу, а Виконавець здійснює перерахунок за умови надання відповідних підтверджуючих документів (наприклад, довідка тощо) та зараховує 50% (п'ятдесят відсотків) від вартості кожного пропущеного заняття в рахунок оплати у наступних періодах.

4.11. У разі запізнення учня на групове чи індивідуальне заняття (у приміщенні Виконавця чи в онлайн форматі), заняття вважається проведеним належним чином, кошти за таке заняття не повертаються та не перераховуються Виконавцем, додатковий час не відпрацьовується.

4.12. У разі якщо Замовник/Користувач не може відвідувати заняття більш ніж 30 календарних днів поспіль, та за умови завчасного повідомлення Виконавця про це, Замовнику/Користувачу надається право одноразово заморозити залишок коштів та використати його протягом навчального року. Заморожування коштів здійснюється Виконавцем на підставі відповідної заяви Замовника/Користувача.

4.13. У разі якщо Замовник/Користувач завчасно (не пізніше, ніж за 4 години до встановленого часу проведення заняття) не повідомив про необхідність скасування чи переносу індивідуального заняття, воно вважається проведеним Виконавцем належним чином, та кошти за таке заняття не повертаються та не перераховуються Виконавцем, додатковий час не відпрацьовується.

4.14. Якщо оплата Послуг була здійснена Замовником/Користувачем в безготівковій формі, у разі припинення Публічного договору повернення коштів відбувається у 14 денний термін від оформлення Замовником/Користувачем заяви в офісі Виконавця(або заявою на електронну адресу [total.school.odessa@gmail.com](mailto:total.school.odessa@gmail.com)), з утриманням 5% від всієї сплаченої Замовником/Користувачем суми.

## **5. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН**

### **5.1. Обов'язки Виконавця:**

- якісно та у повному обсязі надавати Послуги, у порядку та на умовах, визначених цим Публічним договором;
- інші обов'язки, передбачені цим Публічним договором та нормами чинного законодавства України.

### **5.2. Права Виконавця:**

- самостійно формувати програми, за якими надаються Послуги;
- проводить попереднє тестування, за допомогою якого визначається рівень знань та володіння Замовником/Користувачем відповідним предметом;
- проводити прогресивне тестування Замовника/Користувача за результатами якого приймає рішення про можливий перехід Користувача на наступний рівень навчання;
- в односторонньому порядку змінювати ціну Послуг та тарифи, про що Виконавець попередньо повідомляє Замовника/Користувача не пізніше ніж за 14 днів до дати оплати;

- не допускати Замовника/Користувача до занять у разі, якщо не була здійснена оплата Послуг у порядку та на умовах, які передбачені цим Публічним договором;
- інші права, передбачені цим Публічним договором та нормами чинного законодавства України.

### 5.3. **Обов'язки Замовника/Користувача:**

- своєчасно здійснювати оплату Послуг у порядку та на умовах, передбачених цим Публічним договором;
- у разі відвідування очних занять, дбайливо та ощадливо ставитися до майна Виконавця та нести майнову відповідальність у випадку його знищення чи пошкодження;
- дотримуватися правил та розкладу, встановленого Виконавцем, виконувати завдання та рекомендації викладачів;
- не відвідувати заняття в стані алкогольного чи наркотичного сп'яніння, з симптомами хвороби, що може передаватися повітряно-крапельним чи контактним шляхом;
- завчасно (не пізніше, ніж за 4 години до встановленого часу проведення заняття) повідомляти Виконавця про необхідність скасування чи переносу індивідуального заняття;
- своєчасно повідомляти Виконавця про непередбачувані обставини, які унеможливають відвідування занять, а у разі хвороби – надавати відповідні підтверджуючі документи;
- періодично переглядати відомості про вартість та умови надання Послуг Виконавцем, а також положення Публічного договору (оферти);
- інші обов'язки, передбачені цим Публічним договором та нормами чинного законодавства України.

### 5.4. **Права Замовника/Користувача:**

- отримувати Послуги, які були належним чином сплачені, згідно до умов цього публічного договору;
- отримати сертифікат відповідного рівня за умови успішного складання прогресивного тестування та атестації, яка передбачена Виконавцем;
- заморозити залишок сплачених грошових коштів та використати його протягом навчального року, якщо Замовник/Користувач не може відвідувати заняття та за умови завчасного повідомлення Виконавця про це;
- у разі пропуску занять через хворобу, від'їзд або відрядження – на перерахунок, за умови надання відповідних документів, які підтверджують хворобу, від'їзд або відрядження.
- інші права, передбачені цим Публічним договором та нормами чинного законодавства України.

## **6. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН ТА ОБСТАВИНИ НЕПЕРЕБОРНОЇ СИЛИ (ФОРС-МАЖОР)**

6.1. За невиконання або неналежне виконання умов даного Публічного договору Сторони несуть відповідальність, встановлену цим Публічним договором та чинним законодавством України.

6.2. Виконавець не несе відповідальності за наслідки використання інформації Замовником/Користувачем, отриманої на умовах цього Публічного договору, відповідність її очікуванням Замовника/Користувача.

6.3. Виконавець не відповідає та не надає гарантій за фактичне застосування Замовником/Користувачем набутих знань та навичок отриманих в результаті споживання Послуг Виконавця, - коректне застосування набутих знань та навичок є повною відповідальністю Замовника/Користувача.

6.4. Виконавець не несе відповідальності за:

- затримки або збій в процесі надання Послуг, що виникли внаслідок непереборної сили, а також будь-якого випадку неполадок у телекомунікаційних, комп'ютерних, електричних та інших суміжних системах;
- систем переказів, банків, платіжних сервісів (систем) та затримки пов'язані з їх роботою;
- належне функціонування Веб-сайту, якщо Замовник/Користувач не має необхідних технічних засобів для його використання. Виконавець не несе жодних зобов'язань щодо забезпечення Замовника/Користувача такими засобами.
- будь-які втрати Замовника/Користувача (у тому числі, але не виключно, прямі або непрямі збитки, матеріальні втрати або моральну шкоду, інші негативні наслідки майнового або іншого характеру) у разі зміни або припинення чинності Даного договору або припинення користування послугами;

6.5. Виконавець несе відповідальність тільки у випадку наявності вини в її діях і лише в межах сплаченої Замовником/Користувачем суми грошових коштів.

6.6. Сторони звільняються від відповідальності за невиконання або неналежне виконання умов даного Публічного договору, якщо таке невиконання або неналежне виконання є наслідком дії обставин непереборної сили (форс-мажорних обставин), про які Сторони не могли знати заздалегідь або не могли їх передбачити, або які знаходяться поза впливом Сторін. До таких обставин відносяться: стихійні явища (пожежа, повінь та інші природні катаклізми), військові дії будь-якого роду, дії державних органів та їх посадових осіб, якщо ці обставини безпосередньо впливають на виконання даного Договору, а також інші явища та обставини, що визнаються форс-мажорними відповідно до чинного законодавства України. Протягом цього часу Сторони не мають взаємних претензій і кожна зі сторін приймає на себе свій ризик наслідків форс-мажорних обставин.

6.7. Сторона, для якої склались форс-мажорні обставини, зобов'язана повідомити іншу Сторону про такі обставини як тільки це стане практично можливим, шляхом направлення повідомлень на адресу електронної пошти Сторони, вказану при укладанні цього Договору.

6.8. Якщо форс-мажорні обставини триватимуть більше 3 (трьох) місяців поспіль, то кожна зі Сторін має право відмовитись від подальшого виконання зобов'язань за цим Публічним договором і в такому разі жодна зі Сторін не матиме права на відшкодування іншою Стороною можливих збитків, у тому числі упущеної вигоди.

6.9. У разі, коли Замовник/Користувач не може продовжити відвідувати заняття через непередбачувані обставини, цей Публічний договір підлягає достроковому припиненню, а Виконавець здійснює повернення сплачених Замовником/Користувачем коштів, за вирахуванням вартості фактично наданих на момент припинення Публічного договору Послуг, в тому числі – з вирахуванням вартості всіх фактично проведених Виконавцем резервних занять за весь період.

## **7. ВРЕГУЛЮВАННЯ СПОРІВ**

7.1. Сторони намагатимуться вирішити шляхом переговорів всі та будь-які розбіжності та спори, що можуть виникнути у зв'язку з виконанням даного Договору. Замовник погоджується, що для цілей вирішення таких розбіжностей та спорів між Сторонами обов'язковим для використання засобом комунікації є листування за електронною адресою: [total.school.odessa@gmail.com](mailto:total.school.odessa@gmail.com).

7.2. У випадку, якщо розбіжності та спори не можуть бути вирішені шляхом переговорів, вони підлягають вирішенню у судовому порядку відповідно до чинного процесуального законодавства України.

## **8. КОНФІДЕНЦІЙНА ІНФОРМАЦІЯ. ПРАВА ІНТЕЛЕКТУАЛЬНОЇ ВЛАСНОСТІ**

8.1. Сторони беруть на себе зобов'язання по збереженню конфіденційності технічної, комерційної, фінансової та іншої інформації, відомостей та даних, переданих та отриманих у рамках укладання та виконання цього Публічного договору, що означає, що розкрити її вони можуть лише за згодою іншої Сторони та у випадках, передбачених чинним законодавством, у тому числі компетентним органам і суб'єктам, уповноваженим законодавством на отримання такої інформації, включаючи, але не обмежуючись: органи у сфері інтелектуальної власності, правоохоронні органи, суди тощо, зокрема для захисту своїх прав та інтересів, а також фінансовим установам, що співпрацюють з ними, своїм радникам, працівникам, субвиконавцям за умови зобов'язання їх зберігати конфіденційність інформації, що надаватиметься. Порушення даної умови може бути підставою для розірвання цього Договору.

8.2. Уся інформація, відомості та дані, передані Сторонами одна одній у період дії цього Публічного договору, вважаються конфіденційними, за виключенням випадків:

(а) прямо передбачених чинним законодавством України;

(б) коли це пов'язано з одержанням офіційних дозволів, документів для виконання своїх зобов'язань за цим Публічним договором або сплати податків, зборів та інших обов'язкових платежів;

(в) коли така інформація, відомості та дані на момент їх отримання були загальновідомими або стали загальновідомими не з вини будь-якої Сторони.

8.3. Сторони будуть вживати всіх необхідних заходів організаційного і технічного характеру для того, щоб попередити повне або часткове розголошення інформації, відомостей та даних або ознайомлення з ними третіх осіб, без отримання попередньої письмової згоди на це іншої Сторони, від якої була отримана така інформація.

8.4. З урахуванням положень цього Публічного договору, Цивільного кодексу України, Законів України «Про авторське право та суміжні права», «Про інформацію», Сторони домовилися, що:

- усі навчальні матеріали, що використовуватимуться з метою виконання даного Публічного договору, охороняються авторським правом;

- на об'єкти інтелектуальної власності, які були створені Виконавцем та надані Замовнику/Користувачу під час виконання цього Публічного договору, всі та будь-які виключні майнові права, в тому числі зазначені в статті 424 Цивільного кодексу України, на об'єкти інтелектуальної власності (авторського права) з моменту створення таких об'єктів у належать Виконавцю.

8.5. Замовник/Користувач має право використовувати матеріали, надані Виконавцем, виключно для цілей виконання цього Публічного договору з навчальною метою. Ніщо в цьому Публічному договорі не повинно тлумачитись як передача Виконавцем будь-яких майнових прав інтелектуальної власності на навчальні матеріали та/або дозвіл на використання таких навчальних матеріалів в цілях інших, ніж визначені Публічним договором.

8.6. Виконавець не зобов'язується надавати запис занять, які Замовник/Користувач пропустив через причини, що не залежать від Виконавця.

8.7. Замовник/Користувач не має права проводити запис онлайн-занять, використовувати їх у комерційних цілях, які не пов'язані з особистим навчанням, передавати доступ до отриманих навчальних та інформаційних матеріалів третім особам, опубліковувати, публічно відтворювати будь-яким способом та у будь-якій формі, а також використовувати у комерційних цілях.

## **9. СТРОК ДІЇ ТА ДОСТРОКОВЕ ПРИПИНЕННЯ**

9.1. Цей Публічний договір (оферта) набуває чинності з моменту її розміщення (оприлюднення на Веб-сайті Виконавця).

9.2. Виконавець має право вносити зміни або доповнення до Публічного договору (оферти), розмістивши нову його редакцію у відповідному розділі Веб-сайту Виконавця totalschool.com.ua Нова редакція Публічного договору (оферти) набуває

чинності з моменту його розміщення на веб-сайті Виконавця, якщо інше не передбачено безпосередньо в новій редакції Публічного договору (оферти).

### **9.3. Строк дії та припинення Публічного договору**

9.3.1. Акцепт Публічного договору (оферти) Замовником, здійснений відповідно до положень пункту 1.4. та розділу 3, зумовлює укладання Публічного договору на викладених умовах.

9.3.2. Публічний договір набуває чинності з моменту отримання Акцепту Виконавцем у порядку та на умовах, зазначених у пункті 1.4. та розділі 3.

9.3.3. Строк дії Публічного договору відповідає строку надання Послуг, що визначається Публічним договором, але в будь-якому разі Публічний договір діє до повного виконання Сторонами прийнятих на себе зобов'язань.

9.3.4. Дострокове припинення (розірвання) Публічного договору можливе:

- у будь-який час за взаємною згодою Сторін;
- з ініціативи Виконавця у разі порушення Замовником положень даного

Публічного договору;

- з ініціативи Замовника у випадку порушення Виконавцем положень цього Публічного договору шляхом направлення відповідного повідомлення Виконавцю на адресу e-mail:total.school.odessa@gmail.com

9.4. Визнання будь-якого положення даного Публічного договору судом незаконними, недійсними або неможливими до застосування, ніяким чином не впливає на законність, дійсність та можливість застосування всіх та будь-яких інших положень даного Публічного договору.

9.5. Припинення Публічного договору не звільняє Сторони від відповідальності за виконання зобов'язань, що виникли до моменту його припинення.

## **10. ЗАКЛЮЧНІ ПОЛОЖЕННЯ**

10.1. Погоджуючись з умовами даної Публічної оферти, Сторони підтверджують свою правоздатність та дієздатність, свій дійсний намір укласти Публічний договір на умовах, вказаних в оферті, відсутність будь-якого примусу на укладення цього договору, повне розуміння його умов та термінології, що вжиті в ньому українською мовою, законне користування банківською платіжною картою, а також усвідомлює та підтверджує свою відповідальність за зобов'язаннями, що покладаються на нього у результаті укладання цього Публічного договору.

10.2. Відносини Сторін, які не врегульовані цим Публічним договором, регулюються згідно до норм чинного законодавства України.